

FLUENCY

# INGLÊS PARA DISNEY



da Fluency Academy



# QUEM SOMOS NÓS

A **Fluency Academy** é reconhecida por transformar o aprendizado de idiomas em uma experiência leve, prática e eficaz. O método combina **imersão em situações reais**, tecnologia de ponta e um time de professores e especialistas que vivem o idioma no dia a dia. Nosso foco não é apenas ensinar palavras e regras gramaticais, mas **habilitar o aluno a se comunicar com naturalidade**, mesmo em contextos desafiadores.

Aqui, acreditamos que aprender inglês para viagem vai muito além de decorar frases prontas. É sobre **desbloquear a confiança** para se expressar, interagir e criar conexões reais com pessoas de diferentes culturas. Nosso diferencial está na **combinação estratégica de teoria e prática**, no contato constante com nativos e na exposição ao idioma em contextos variados — o que acelera o desenvolvimento da fluência e da compreensão auditiva.

# BOAS-VINDAS

Seja bem-vindo(a) ao seu guia definitivo para viver experiências inesquecíveis em qualquer lugar do mundo!

Este e-book foi criado para ser **seu companheiro de bolso** antes, durante e depois da viagem. Ao longo dos capítulos, você encontrará vocabulário essencial, frases prontas, diálogos reais, dicas de pronúncia, orientações culturais e até checklists para garantir que nada falte na sua comunicação.

O conteúdo foi pensado para que você possa **avançar no seu próprio ritmo**, revisar tópicos sempre que precisar e até treinar com simulações de situações reais. E o melhor: ao final, você estará pronto para **falar inglês sem medo**, mesmo que ainda não se sinta 100% fluente.

Nosso objetivo é simples: que você **viva a sua viagem ao máximo**, sem barreiras de comunicação, aproveitando cada oportunidade para explorar, conhecer pessoas novas e mergulhar na cultura local.

# SUMÁRIO

- 01.** Abertura e Apresentação
- 02.** Introdução ao Inglês para Disney
- 03.** A magia começa: por que aprender inglês antes da Disney?
- 04.** Expressões essenciais para sua viagem dos sonhos
- 05.** No aeroporto e durante o voo: inglês para o embarque
- 06.** Check-in no hotel: comunicação simples e prática
- 07.** Dentro dos parques: vocabulário para atrações e diversão
- 08.** Comida e restaurantes: como pedir sem medo
- 09.** Compras na Disney: inglês para aproveitar cada detalhe
- 10.** Dicas finais: confiança e fluência na terra da magia
- 12.** Guia de Emergência

Se você estiver lendo este e-book em formato digital (PDF interativo), basta clicar no título de cada capítulo para ir diretamente à seção desejada. Isso permite que você consulte rapidamente um diálogo, revise uma expressão ou volte a um tópico de vocabulário enquanto estiver em trânsito.



## CAPÍTULO 2

# INTRODUÇÃO AO INGLÊS PARA DISNEY

### Por que é importante saber inglês ao viajar

Viajar para a Disney é um sonho compartilhado por milhões de pessoas ao redor do mundo. Mas, além dos parques incríveis, personagens encantadores e atrações que nos transportam para universos mágicos, há um detalhe muito importante que pode transformar totalmente a sua experiência: **o inglês**.

Dominar o básico do idioma é como ter em mãos uma chave mágica que abre portas para momentos mais leves, seguros e inesquecíveis. Afinal, imagine a cena: você chega animado ao parque, mas na hora de pedir um lanche, comprar um souvenir ou perguntar o horário de um show, bate a insegurança.

Esse tipo de situação é muito comum entre viajantes que não se preparam com antecedência. E é exatamente aqui que entra este guia: **te dar confiança e praticidade para aproveitar cada detalhe da sua viagem**.

Este livro nasceu com o objetivo de ser um companheiro de jornada, ajudando você a aprender e praticar as expressões e vocabulário mais usados em situações reais que certamente vivenciará na Disney. Não se trata de um material cheio de regras complicadas ou termos difíceis, mas sim de um guia direto, prático e divertido.

Ao longo dos oito capítulos, vamos explorar juntos:

- **Por que o inglês é tão importante para a sua viagem** e como ele pode tornar sua experiência mais completa.
- **Frases e expressões essenciais** que você pode usar em diferentes momentos, do embarque ao check-out no hotel.
- **Vocabulário prático para parques, compras, restaurantes e transporte**, sempre com exemplos que simulam situações reais.
- **Estratégias para ganhar confiança** na hora de se comunicar, mesmo que seu nível de inglês ainda seja básico.

A proposta aqui é simples: mostrar que aprender inglês não é um bicho de sete cabeças, especialmente quando o foco está no que **realmente importa** para você — viver a Disney da forma mais mágica possível. Com o **apoio da Fluency Academy**, maior escola de inglês do Brasil, você terá acesso a um aprendizado leve, natural e conectado ao seu dia a dia, sem aquela pressão de decorar listas intermináveis.

Então, prepare-se: este guia será o seu passaporte para a confiança. Cada capítulo foi estruturado para que você possa se imaginar vivendo as situações descritas, **praticando diálogos** curtos e claros, e ganhando familiaridade com expressões que vão deixar sua viagem mais confortável.

Embarque com a gente nessa aventura e descubra que, com um pouco de preparação, seu inglês pode se tornar o aliado perfeito para transformar sua **ida à Disney** em uma experiência ainda mais inesquecível. Afinal, não é só sobre viajar — é sobre viver o sonho de forma completa.



## CAPÍTULO 3

# A MAGIA COMEÇA: POR QUE APRENDER INGLÊS ANTES DA DISNEY?

Viajar para a Disney é um sonho que começa muito antes de colocar os pés em **Orlando ou Anaheim**. Ele nasce na imaginação, cresce com os planos e se concretiza quando finalmente marcamos as passagens e começamos a organizar os detalhes da viagem. Mas, nesse processo de preparação, existe um aspecto que muitos viajantes deixam de lado: o idioma.

É natural pensar que, por ser um **destino tão internacional**, a Disney está preparada para receber turistas de todas as partes do mundo — e isso é verdade. Há funcionários simpáticos, placas visuais e até algumas informações traduzidas. Porém, o inglês é a língua oficial e o meio mais rápido, direto e eficaz de comunicação em todos os pontos da viagem.

## O inglês como passaporte para a experiência completa

Imagine-se chegando ao **aeroporto nos Estados Unidos**. O atendente pede seu passaporte, faz algumas perguntas rápidas de segurança e você percebe que não entendeu exatamente o que ele disse. O coração dispara, a ansiedade aumenta e a primeira experiência no país já se torna um desafio. Essa cena, infelizmente, é comum para muitos brasileiros que viajam sem uma preparação mínima em inglês.

Aprender expressões básicas e compreender frases-chave pode evitar esses momentos de desconforto. O inglês funciona, nesse contexto, como um **passaporte cultural** que garante tranquilidade, segurança e liberdade. Afinal, a Disney não é apenas sobre diversão, mas também sobre logística: deslocamentos, compras, alimentação, hospedagem e interações rápidas no dia a dia.

### Evitando mal-entendidos

Quantas vezes você já ouviu histórias de viajantes que acabaram pedindo um prato errado no restaurante, se perderam dentro do parque ou compraram o produto equivocado por não conseguirem explicar exatamente o que queriam? Essas situações não só geram frustração como também podem comprometer a experiência.

Com um vocabulário direcionado, é possível evitar mal-entendidos. Saber como pedir **“water without ice”** (água sem gelo), como perguntar **“What time does the show start?”** (A que horas o show começa?) ou até como dizer **“I’m allergic to peanuts”** (Sou alérgico a amendoim) pode fazer toda a diferença.

## Confiança em cada interação

Um dos maiores benefícios de se preparar em inglês antes da **viagem é a confiança**. Quando você sabe que pode se comunicar, mesmo que de forma simples, cada interação se torna mais leve. Isso cria uma sensação de **autonomia**: você não precisa depender de tradutores de aplicativos ou de alguém mais experiente no grupo.

E aqui está um segredo: os americanos, especialmente os funcionários da **Disney**, são treinados para lidar com pessoas de diferentes culturas. Isso significa que, mesmo que seu inglês não seja perfeito, o simples fato de se arriscar e tentar já será suficiente para que eles entendam e ajudem você.

## A imersão cultural começa no idioma

Outro ponto importante é que, ao compreender o inglês, você passa a viver uma imersão cultural completa. As atrações da **Disney** são ricas em detalhes, **histórias** e diálogos. Muitas vezes, personagens interagem com os visitantes, shows trazem mensagens inspiradoras e até os avisos de segurança são dados em inglês.

Quem entende, aproveita cada nuance. Em um musical como **"The Lion King"**, por exemplo, parte da emoção está nas falas e nas canções originais. No **"Haunted Mansion"**, as piadas e brincadeiras do narrador fazem toda a diferença na experiência.

E nas interações com personagens como Mickey ou a Elsa, responder em inglês transforma o encontro em algo ainda mais mágico.

## Inglês como investimento para o futuro

**Aprender inglês** para a Disney não é apenas uma preparação para uma viagem específica. É um investimento que se estende para outras áreas da vida. O **idioma** é um diferencial em oportunidades profissionais, abre portas para acessar conteúdos do mundo inteiro e pode ser o início de uma jornada de aprendizado contínuo.

Ao utilizar o inglês em um contexto tão especial como a Disney, você cria **memórias positivas** associadas ao idioma. Isso torna o processo de aprendizado mais prazeroso e duradouro. Cada palavra lembrada, cada frase dita com sucesso, vira parte da sua história de viagem — e também da sua evolução pessoal.

## Fluency Academy: leveza e praticidade no aprendizado

É exatamente com esse propósito que a Fluency Academy se destaca como parceira ideal na sua preparação. Diferente das **escolas tradicionais**, que muitas vezes sobrecarregam os alunos com regras e conteúdos desnecessários, a Fluency aposta em um ensino prático, conectado à realidade e focado em situações que realmente fazem diferença no dia a dia.

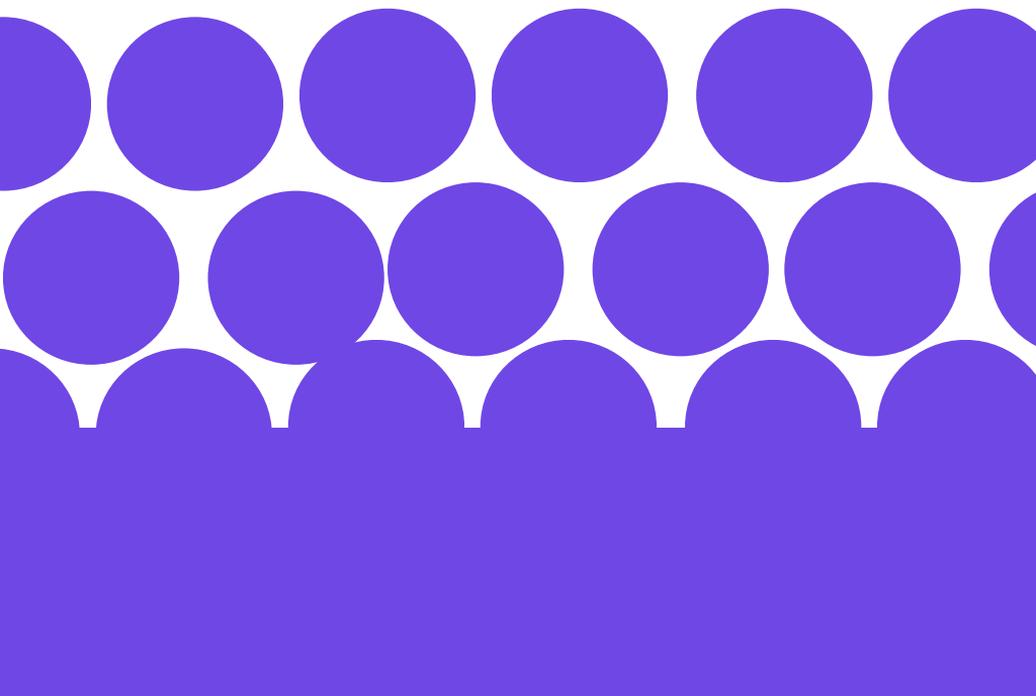
Com conteúdos curtos, objetivos e dinâmicos, você aprende frases e **estruturas que já pode aplicar na sua viagem**. A ideia é que, ao chegar na Disney, você não se sinta perdido, mas sim pronto para viver cada momento com confiança.

## Conclusão: a magia começa na preparação

A Disney é, sem dúvida, um dos lugares mais encantadores do mundo. Mas a verdadeira magia acontece quando você pode aproveitar tudo sem barreiras de comunicação. Preparar-se em inglês é dar a si mesmo a chance de viver uma experiência mais completa, rica e inesquecível.

Este primeiro capítulo mostrou por que o idioma é tão importante e como ele pode impactar diretamente a sua viagem. Nos próximos capítulos, vamos mergulhar em situações práticas, com expressões e vocabulário para cada etapa: do aeroporto ao hotel, dos parques aos restaurantes, sempre com dicas para tornar sua jornada mais leve.

Assim, você vai perceber que aprender inglês para a Disney não é apenas uma preparação, mas o primeiro passo para uma aventura mágica que vai muito além dos portões do parque.



## CAPÍTULO 4

# EXPRESSÕES ESSENCIAIS PARA SUA VIAGEM DOS SONHOS

Se no capítulo anterior entendemos **por que o inglês é tão importante para a Disney**, agora é hora de mergulhar em frases e expressões que serão seu verdadeiro kit de sobrevivência durante a viagem.

Essas expressões são simples, práticas e podem ser usadas em várias situações, desde o embarque até o último dia no parque. Pense nelas como uma espécie de "**chave mágica**" que abre portas para a comunicação.

## 1. Cumprimentos básicos

- **Hello! / Hi!** – Olá!
- **Good morning!** – Bom dia!
- **Good afternoon!** – Boa tarde!
- **Good evening!** – Boa noite!
- **How are you?** – Como você está?
- **I'm fine, thank you. And you?** – Estou bem, obrigado. E você?

➡ Imagine-se entrando no hotel e cumprimentando o atendente:

- **You:** Hello, good evening! I have a reservation.
- **Receptionist:** Good evening! May I have your name, please?

Com apenas uma saudação educada, você já inicia a interação com confiança.

## 2. Perguntas úteis do dia a dia

- **Where is the bathroom?** – Onde fica o banheiro?
- **How much is it?** – Quanto custa?
- **Can I pay with card?** – Posso pagar com cartão?
- **Do you speak Portuguese?** – Você fala português?
- **Can you help me, please?** – Você pode me ajudar, por favor?

➡ Cena prática em uma loja dentro do parque:

- **You:** Excuse me, how much is this T-shirt?
- **Cast Member:** It's 25 dollars.
- **You:** Thank you! Do you have it in size medium?

Note como frases curtas já resolvem o que você precisa.

## 3. Pedindo comida e bebida

Nos parques, restaurantes e lanchonetes, o inglês se torna ainda mais importante.

- **I would like a hamburger, please.** – Eu gostaria de um hambúrguer, por favor.
- **Can I have water without ice?** – Posso ter uma água sem gelo?
- **Do you have vegetarian options?** – Vocês têm opções vegetarianas?
- **Can I see the menu, please?** – Posso ver o cardápio, por favor?
- **To go, please.** – Para viagem, por favor.

➡ Cena prática em uma loja dentro do parque:

- **Waiter:** Hello, how can I help you?
- **You:** I would like a cheeseburger and fries, please.
- **Waiter:** Sure! Anything to drink?
- **You:** Just water, without ice, please.

Note como frases curtas já resolvem o que você precisa.

## 4. Expressões de cortesia

Ser educado faz toda a diferença, principalmente nos Estados Unidos, onde a cultura valoriza muito isso.

- **Please** – Por favor
- **Thank you / Thanks** – Obrigado
- **You're welcome** – De nada
- **Excuse me** – Com licença
- **Sorry** – Desculpe

➡ Cena prática em uma fila dentro do parque:

- **You:** Excuse me, can I pass?
- **Visitor:** Sure, no problem.
- **You:** Thank you!

Note como frases curtas já resolvem o que você precisa.

## 5. Lidando com transporte

Seja para pegar o ônibus que leva ao parque, chamar um táxi ou usar aplicativos como Uber, o vocabulário de transporte será essencial.

- **Where is the bus stop?** – Onde fica o ponto de ônibus?
- **How long does it take to get there?** – Quanto tempo leva para chegar lá?
- **I need a taxi to Magic Kingdom.** – Eu preciso de um táxi para o Magic Kingdom.
- **Can you take me to this address?** – Você pode me levar a este endereço?
- **How much is the ride?** – Quanto custa a corrida?

➡ Simulação com motorista de Uber:

- **Driver:** Hi, are you going to Epcot today?
- **You:** Yes, to Epcot, please.
- **Driver:** Great, it will take around 20 minutes.
- **You:** Perfect, thank you!

## 6. Expressões de cortesia

Ninguém quer passar por imprevistos, mas é melhor estar preparado.

- **I need help!** – Eu preciso de ajuda!
- **I don't feel well.** – Eu não estou me sentindo bem.
- **I lost my bag.** – Eu perdi minha bolsa.
- **Can you call the police, please?** – Você pode chamar a polícia, por favor?
- **Where is the first aid station?** – Onde fica o pronto-socorro?

➡ Exemplo prático dentro do parque:

- **You:** Excuse me, I don't feel well. Where is the first aid station?
- **Cast Member:** It's right over there, next to the entrance.

## 7. Palavras mágicas da Disney

Dentro dos parques, algumas expressões específicas vão aparecer em placas, mapas e até nas falas dos funcionários.

- **FastPass / Lightning Lane** – Acesso rápido às atrações
- **Single Rider** – Fila para visitantes sozinhos
- **Standby Line** – Fila normal
- **Character Meet and Greet** – Encontro com personagens
- **Parade** – Desfile
- **Fireworks** – Fogos de artifício

➡ Exemplo:

- **You:** Excuse me, where is the Single Rider line for Space Mountain?
- **Cast Member:** It's right around the corner.

## Conclusão do capítulo

Neste capítulo, você aprendeu as **expressões essenciais** que servirão como base para toda a sua viagem. Desde os cumprimentos até as situações mais inesperadas, essas frases vão te ajudar a se comunicar com mais confiança.

A **grande vantagem** é que elas são simples, curtas e funcionais – não exigem gramática avançada ou **vocabulário** complicado. Basta praticar um pouco antes da viagem e, no momento certo, você vai perceber como o inglês pode ser um aliado poderoso.

Nos próximos capítulos, vamos aprofundar ainda mais, entrando em **contextos específicos**: como se virar no aeroporto, no check-in do hotel e nas principais atrações dos parques. Assim, cada etapa da sua viagem terá um guia prático de inglês para transformar sua **experiência** em algo **inesquecível**.



## CAPÍTULO 5

# NO AEROPORTO E DURANTE O VOO: INGLÊS PARA O EMBARQUE

A melhor forma de se preparar para falar inglês durante uma viagem é **treinar diálogos que imitam situações reais**. Aqui, cada conversa vem com tradução direta e, ao final, um pequeno quadro de vocabulário com expressões que você pode reutilizar em outros contextos.

## 1. No aeroporto – Check-in e despacho de bagagem

### Check-in counter (Balcão de check-in)

 **Agent:** Good morning. Can I see your passport, please?  
(*Bom dia. Posso ver seu passaporte, por favor?*)

 **Traveler:** Sure, here it is.  
(*Claro, aqui está.*)

 **Agent:** Are you checking in any bags today?  
(*Você vai despachar alguma mala hoje?*)

 **Traveler:** Yes, just one suitcase.  
(*Sim, apenas uma mala.*)

 **Agent:** Please place it on the scale. Your flight boards at gate B12.  
(*Claro, aqui está.*)

 **Traveler:** Thank you very much.  
(*Muito obrigado(a).*)

## 2. Imigração – Entrada no país

### Immigration officer (Agente de imigração)

 **Officer:** What's the purpose of your visit?  
(*Bom dia. Posso ver seu passaporte, por favor?*)

 **Traveler:** I'm here for tourism. I'll stay for ten days.  
(*Estou aqui a turismo. Ficarei por dez dias.*)

 **Officer:** Where will you be staying?  
(*Onde ficará hospedado?*)

 **Traveler:** At the Grand Plaza Hotel in downtown.  
(*No Grand Plaza Hotel, no centro da cidade.*)

 **Officer:** Do you have your return ticket.  
(*Você tem sua passagem de volta?*)

 **Traveler:** Yes, here it is.  
(*Sim, aqui está.*)

 **Officer:** Thank you. Enjoy your stay.  
(*Obrigado. Aproveite sua estadia.*)

### Expressões-chave:

- *Purpose of your visit* (motivo da sua visita)
- *Return ticket* (passagem de volta)
- *Enjoy your stay* (aproveite sua estadia)

### 3. No hotel – Solicitando um item extra

#### Reception (Recepção)

  **Traveler:** Hello, I'm in room 305. Could I have an extra blanket, please?

*(Olá, estou no quarto 305. Poderia me trazer um cobertor extra, por favor?)*

  **Receptionist:** Of course, we'll send it right away.

*(Claro, enviaremos imediatamente.)*

  **Traveler:** Thank you. And could you also tell me what time breakfast is?

*(Obrigado(a). E poderia me dizer a que horas é o café da manhã?)*

  **Receptionist:** It's from 6 to 10 a.m.

*(Das 6 às 10 da manhã.)*

#### Expressões-chave:

- *Extra blanket* (cobertor extra)
- *Right away* (imediatamente)
- *Breakfast* (café da manhã)

## 4. No restaurante – Fazendo o pedido

### Waiter (Garçom)

  **Waiter:** Are you ready to order?  
(*Prontos para pedir?*)

  **Customer:** Yes, I'll have the grilled chicken with salad, please.  
(*Sim, vou querer o frango grelhado com salada, por favor.*)

  **Waiter:** Would you like something to drink?  
(*Gostaria de algo para beber?*)

  **Customer:** Just water, please.  
(*Apenas água, por favor.*)

  **Waiter:** No problem. I'll be right back.  
(*Sem problema. Já volto.*)

### Expressões-chave:

- *I'll have...* (eu vou querer...)
- *Would you like...?* (gostaria de...?)
- *I'll be right back* (já volto)

## 5. Compras – Perguntando preço e tamanho

### Shop assistant (Atendente)

  **Customer:** Excuse me, how much is this T-shirt?  
(Com licença, quanto custa esta camiseta?)

  **Shop assistant:** It's \$25.  
(São 25 dólares.)

  **Customer:** Do you have it in a larger size?  
(Você tem em um tamanho maior?)

  **Shop assistant:** Yes, let me check.  
(Sim, deixe-me verificar.)

### Expressões-chave:

- *How much is this?* (quanto custa isso?)
- *Larger size* (tamanho maior)



## 6. Emergência – Procurando uma farmácia

  **Traveler:** Excuse me, is there a pharmacy nearby?  
(Com licença, há uma farmácia por perto?)

 **Local:** Yes, it's two blocks down this street, on the right.  
(Sim, fica a duas quadras descendo essa rua, à direita.)

  **Traveler:** Thank you very much.  
(Muito obrigado(a).)

### Expressões-chave:

- *Nearby* (por perto)
- *Two blocks down* (a duas quadras descendo)

## CAPÍTULO 6

# CHECK-IN NO HOTEL: COMUNICAÇÃO SIMPLES E PRÁTICA

Depois de encarar o aeroporto, o voo e a imigração, finalmente chega o momento de descansar e se preparar para os dias mágicos que virão. O **hotel** é a sua base de operações durante a viagem à Disney, e o check-in é a primeira interação que você terá nesse espaço.

Saber como se comunicar de forma simples e prática no hotel é fundamental para garantir que tudo saia como planejado: confirmar sua reserva, solicitar informações, pedir algum item extra ou até resolver pequenos imprevistos. Neste capítulo, você vai aprender **frases úteis, vocabulário essencial** e verá diálogos que simulam as situações mais comuns.



## 1. No balcão de check-in

Ao chegar ao hotel, você se dirige à recepção (**front desk**). Normalmente, o atendente vai pedir seu nome, documentos e cartão de crédito (mesmo se você já tiver pago a hospedagem, o cartão serve para eventuais despesas extras).

### Expressões úteis:

- **I have a reservation under the name...** – Eu tenho uma reserva no nome de...
- **Here is my passport.** – Aqui está meu passaporte.
- **Do you need my credit card?** – Você precisa do meu cartão de crédito?
- **What time is check-out?** – Que horas é o check-out?
- **Is breakfast included?** – O café da manhã está incluído?

### ➔ Diálogo prático:

- **You:** Hello, I have a reservation under the name Rodrigues.
  - **Receptionist:** Welcome! May I see your passport, please?
  - **You:** Yes, here it is. Do you need my credit card?
  - **Receptionist:** Yes, just for incidentals. Check-out is at 11 a.m.
- 

## 2. Perguntando sobre comodidades do hotel

É comum ter dúvidas sobre os serviços oferecidos pelo hotel, como transporte, academia, piscina ou horários do café da manhã.

### Expressões úteis:

- **What time is breakfast served?** – A que horas é servido o café da manhã?
- **Do you have a shuttle to the parks?** – Vocês têm transporte para os parques?
- **Is there a gym in the hotel?** – Há uma academia no hotel?
- **Where is the swimming pool?** – Onde fica a piscina?
- **Can I get a map of the hotel, please?** – Posso pegar um mapa do hotel, por favor?

### ➔ Diálogo prático:

- **You:** Excuse me, what time is breakfast served?
- **Receptionist:** From 6:30 to 10:00 a.m.
- **You:** Thank you. Do you have a shuttle to Magic Kingdom?
- **Receptionist:** Yes, it leaves every hour from the front entrance.



### 3. Perguntando sobre localização e transporte

Muitos hotéis próximos da Disney oferecem transporte gratuito ou têm informações sobre como chegar aos parques.

#### Expressões úteis:

- **How do I get to Magic Kingdom from here?** – Como eu chego ao Magic Kingdom daqui?
- **Do you have a bus schedule?** – Vocês têm um horário dos ônibus?
- **Can I get a taxi from the hotel?** – Posso pedir um táxi no hotel?
- **How much is the shuttle to the airport?** – Quanto custa o transporte para o aeroporto?

#### ➔ Diálogo prático:

- **You:** Excuse me, how do I get to Epcot from here?
- **Receptionist:** You can take our shuttle. It leaves every hour.

### 4. Vocabulário essencial do hotel

- Reservation – Reserva
- Reception / Front desk – Recepção
- Room key – Chave do quarto
- Lobby – Saguão
- Housekeeping – Serviço de limpeza
- Guest – Hóspede
- Elevator – Elevador
- Stairs – Escadas
- Pool – Piscina
- Gym – Academia
- Wi-Fi password – Senha do Wi-Fi

## 5. Dicas para se sair bem no hotel

1. **Tenha sempre seu número de quarto anotado** – em inglês, para facilitar.
2. **Use sempre “please” e “thank you”** – a educação abre portas.
3. **Peça ajuda sem medo** – frases curtas já bastam.
4. **Confirme horários importantes** – café da manhã, check-out e transporte.

## 6. Conclusão do capítulo

O hotel é a sua “casa” durante a viagem, e ter segurança na comunicação nesse ambiente é essencial para aproveitar cada detalhe da estadia. Com as expressões deste capítulo, você será capaz de **fazer check-in com tranquilidade, pedir o que precisa, resolver problemas e solicitar informações com confiança.**

Agora que já aprendemos a lidar com aeroporto, voo e hospedagem, é hora de partir para a parte mais divertida: os parques da Disney! No próximo capítulo, vamos explorar o vocabulário e as expressões que você vai usar nas atrações e momentos de pura diversão.





## CAPÍTULO 7

# DENTRO DOS PARQUES: VOCABULÁRIO PARA ATRAÇÕES E DIVERSÃO

Agora sim chegamos ao ponto alto da viagem: os **parques da Disney**. É aqui que a magia acontece de verdade e onde você vai usar o inglês de forma prática e constante. Desde perguntar sobre filas e horários de shows até pedir informações sobre brinquedos ou interagir com personagens, o idioma será seu grande aliado.

Neste capítulo, vamos abordar expressões essenciais, vocabulário específico e exemplos de diálogos para que você se sinta preparado e confiante para viver a **Disney em toda a sua intensidade**.

## 1. Perguntando sobre atrações

Os parques são enormes, com dezenas de atrações. Em algum momento, você provavelmente vai precisar pedir informações.

### Expressões úteis:

- **Where is Space Mountain?** – Onde fica a Space Mountain?
- **How long is the wait time for this ride?** – Quanto tempo é a espera para este brinquedo?
- **What time does the parade start?** – A que horas começa o desfile?
- **Is this ride good for kids?** – Esse brinquedo é bom para crianças?
- **Is there a height requirement?** – Há limite de altura?

### ➔ Diálogo prático:

- **You:** Excuse me, where is Pirates of the Caribbean?
- **Cast Member:** It's right around the corner, next to Jungle Cruise.
- **You:** Thank you! How long is the wait time now?
- **Cast Member:** Around 30 minutes.

## 2. Entendendo as filas

Existem diferentes tipos de filas nos parques. Saber reconhecê-las ajuda a organizar melhor o tempo.

### Vocabulário importante:

- **Standby line – Fila normal**
- **Lightning Lane** – Acesso rápido (antigo FastPass)
- **Single Rider** – Fila para visitantes que vão sozinhos
- **Virtual Queue** – Fila virtual (reservada pelo aplicativo)

### ➔ Exemplo de pergunta prática:

- **You:** Excuse me, is this the Lightning Lane entrance?
- **Cast Member:** Yes, you can scan your ticket here.

### 3. Interagindo com personagens

Um dos momentos mais mágicos da Disney é encontrar personagens. Nessas horas, pequenas frases em inglês tornam a experiência ainda mais especial.

#### Expressões úteis:

- **Can I take a picture with you?** – Posso tirar uma foto com você?
- **Can you sign my autograph book?** – Você pode assinar meu livro de autógrafos?
- **I love your movie!** – Eu amo o seu filme!
- **You are my favorite character!** – Você é meu personagem favorito!

#### ➔ Cena prática com a Elsa:

- **You:** Hi Elsa, can I take a picture with you?
- **Elsa:** Of course! Do you want to pose like this?
- **You:** Yes! Thank you so much, you're my favorite!

### 4. Assistindo a shows e desfiles

Shows e paradas são parte fundamental da experiência. Para aproveitar ao máximo, você pode precisar perguntar horários e locais.

#### Expressões úteis:

- **What time are the fireworks?** – Que horas são os fogos de artifício?
- **Where is the best place to watch the parade?** – Onde é o melhor lugar para assistir ao desfile?
- **How early should I arrive?** – Com quanto tempo de antecedência devo chegar?

#### ➔ Diálogo prático:

- **You:** Excuse me, what time are the fireworks tonight?
- **Cast Member:** At 9:30 p.m. in front of Cinderella's Castle.

## 5. Situações de segurança

A Disney é muito organizada, mas imprevistos podem acontecer.

### Expressões úteis:

- **My child is lost.** – Meu filho está perdido.
- **Where is the first aid station?** – Onde fica o pronto-socorro?
- **I don't feel well.** – Eu não estou me sentindo bem.
- **Can you call security, please?** – Você pode chamar a segurança, por favor?

➔ Exemplo:

- **You:** Excuse me, my child is lost.
- **Cast Member:** Don't worry, we'll help you right away.

## 6. Comprando lembranças nos parques

Cada parque da Disney tem lojas incríveis. Mesmo que falaremos mais de compras no Capítulo 7, é importante já conhecer algumas frases básicas.

### Expressões úteis:

- **How much is this?** – Quanto custa isso?
- **Do you have this in size small?** – Você tem isso no tamanho pequeno?
- **Can I pay with credit card?** – Posso pagar com cartão de crédito?
- **Is there a discount?** – Há desconto?

➔ Diálogo prático:

- **You:** Excuse me, how much is this Mickey hat?
- **Cast Member:** It's 20 dollars.
- **You:** Do you have it in size large?
- **Cast Member:** Yes, right here!

## 7. Vocabulário essencial dos parques

- **Ride** – Brinquedo / atração
- **Show** – Espetáculo
- **Parade** – Desfile
- **Fireworks** – Fogos de artifício
- **Ticket** – Ingresso
- **Map** – Mapa
- **Locker** – Armário
- **Souvenir** – Lembrança
- **Restroom** – Banheiro
- **Guest Services** – Atendimento ao visitante

## 8. Dicas práticas para comunicação nos parques

- **Sempre use “Excuse me”** antes de perguntar algo.
- **Use gestos** – apontar para mapas, brinquedos ou objetos ajuda na comunicação.
- Mantenha frases curtas – não precisa montar frases complexas.
- **Anote palavras-chave** no celular antes de sair do hotel.
- **Pratique o listening** ouvindo vídeos da Disney em inglês antes da viagem.

## Conclusão do capítulo

Dentro dos parques, o inglês se torna uma ferramenta poderosa para que você aproveite cada atração, **cada show e cada encontro com personagens de forma plena**. Não é necessário ser fluente para viver tudo intensamente, mas é essencial ter em mente frases-chave e vocabulário específico.

Neste capítulo, você aprendeu como perguntar sobre atrações, lidar com filas, interagir com personagens, assistir a shows e até resolver imprevistos. Com isso, **sua experiência na Disney será mais tranquila**, divertida e mágica.

No próximo capítulo, vamos mergulhar em outro aspecto fundamental da viagem: **a alimentação**. Descobrir como pedir comidas e bebidas em inglês vai garantir que você aproveite cada refeição sem inseguranças.

## CAPÍTULO 8

# COMIDA E RESTAURANTES: COMO PEDIR SEM MEDO

A **alimentação faz parte da experiência da Disney** tanto quanto as atrações e os shows. São centenas de opções: desde os famosos snacks, como o **sorvete do Mickey** ou o churro da Main Street, até restaurantes sofisticados com refeições completas. Porém, na hora de pedir comida, muitos turistas travam por causa do **inglês**.

Este capítulo vai te mostrar como pedir sem medo, com frases simples, vocabulário útil e **exemplos de diálogos** que você pode usar em diferentes tipos de restaurantes, lanchonetes e até carrinhos de comida dentro dos parques.

## 1. Tipos de restaurantes na Disney

Antes de aprender o vocabulário, é importante entender os formatos de restaurantes que você vai encontrar:

- **Quick Service (serviço rápido)**: lanchonetes ou balcões de autoatendimento. Você pede, paga e retira a comida no balcão.
- **Table Service (serviço de mesa)**: restaurantes onde você senta, faz o pedido com o garçom e a comida é servida na mesa.
- **Buffet**: refeições no estilo “coma à vontade”.
- **Character Dining**: refeições especiais com personagens que visitam as mesas.

Cada tipo de restaurante exige um estilo diferente de comunicação, mas todos podem ser enfrentados com frases simples.

## 2. Pedindo comida em restaurantes (Table Service)

Nos restaurantes com serviço de mesa, o garçom (**waiter/waitress**) anota o pedido.

Expressões úteis:

- **Can I see the menu, please?** – Posso ver o cardápio, por favor?
- **What do you recommend?** – O que você recomenda?
- **What are today's specials?** – Quais são os pratos do dia?
- **I would like the grilled chicken, please.** – Eu gostaria do frango grelhado, por favor.
- **Can I have the steak medium, please?** – Posso pedir o bife ao ponto, por favor?

➔ Diálogo prático:

- **Waiter:** Good evening, may I take your order?
- **You:** Yes, I would like the salmon with rice, please.
- **Waiter:** Sure! And to drink?
- **You:** Just water, without ice, please.

## 3. Pagando a conta

Depois da refeição, chega a hora de pagar.

Expressões úteis:

- **Can I have the check, please?** – A conta, por favor.
- **Is service included?** – O serviço está incluído?
- **Can I pay with credit card?** – Posso pagar com cartão de crédito?
- **Do you split the check?** – Vocês dividem a conta?
- **Keep the change.** – Pode ficar com o troco.

➔ Diálogo prático:

- **You:** Can I have the check, please?
- **Waiter:** Sure, here it is. Would you like to pay with card or cash?
- **You:** With card, please.

## 8. Vocabulário essencial de restaurantes

- **Menu** – Cardápio
- **Starter / Appetizer** – Entrada
- **Main course / Entree** – Prato principal
- **Dessert** – Sobremesa
- **Drink / Beverage** – Bebida
- **Waiter / Waitress** – Garçom / Garçonete
- **Bill / Check** – Conta
- **Tip** – Gorjeta
- **Allergy** – Alergia
- **Gluten-free** – Sem glúten

### Conclusão do capítulo

Comer na **Disney** é uma experiência à parte, e saber como se comunicar nos restaurantes e lanchonetes vai garantir que você aproveite cada refeição sem insegurança. Neste capítulo, você aprendeu a fazer reservas, pedir pratos, lidar com restrições alimentares, pedir sobremesas e até pagar a conta.

A partir de agora, pedir um **sorvete do Mickey**, um jantar romântico no Cinderella's Royal Table ou até uma refeição rápida no meio da correria dos parques será muito mais simples.

## CAPÍTULO 9

# COMPRAS NA DISNEY: INGLÊS PARA APROVEITAR CADA DETALHE

As compras são um dos momentos mais esperados da viagem à **Disney**. Afinal, não se trata apenas de levar lembranças, mas de trazer para casa um pedacinho da magia. Seja um chaveiro do Mickey, uma camiseta temática, uma caneca dos parques ou até mesmo eletrônicos em **outlets próximos**, você vai precisar do inglês para aproveitar cada detalhe.

Neste capítulo, vamos aprender expressões práticas, perguntas comuns e **simulações de diálogos** que você pode usar em lojas da Disney, outlets de Orlando e até supermercados. Assim, suas compras serão tranquilas e sem mal-entendidos.

### 1. Vocabulário básico para compras

Antes de embarcar, revise diariamente estas palavras essenciais:

- **Store / Shop** – Loja
- **Cashier** – Caixa
- **Fitting room / Changing room** – Provador
- **Receipt** – Recibo
- **Price tag** – Etiqueta de preço
- **Discount / Sale** – Desconto / Promoção
- **Size** – Tamanho
- **Small / Medium / Large / Extra Large** – P / M / G / GG
- **Souvenir** – Lembrança
- **Gift** – Presente

## 2. Perguntando sobre preços e tamanhos

Em lojas de roupas e lembranças, as perguntas mais comuns são sobre preço, tamanho e disponibilidade.

### Expressões úteis:

- **How much is this?** – Quanto custa isso?
- **Do you have this in size medium?** – Você tem isso no tamanho médio?
- **Do you have another color?** – Você tem em outra cor?
- **Is this on sale?** – Isso está em promoção?
- **Do you have a bigger size?** – Você tem um tamanho maior?

➡ Diálogo prático em loja da Disney:

- **You:** Excuse me, how much is this Minnie T-shirt?
- **Cast Member:** It's 25 dollars.
- **You:** Do you have it in size small?
- **Cast Member:** Yes, right over here.

## 3. No provador (Fitting Room)

Quando quiser experimentar roupas, pode precisar pedir acesso ao provador.

### Expressões úteis:

- **Can I try this on?** – Posso experimentar isso?
- **Where is the fitting room?** – Onde fica o provador?
- **It doesn't fit.** – Não serviu.
- **It fits perfectly!** – Serviu perfeitamente!
- **Do you have a bigger size?** – Você tem um tamanho maior?

➡ Diálogo prático:

- **You:** Excuse me, where is the fitting room?
- **Employee:** It's in the back, next to the mirrors.

## 4. Pagando suas compras

Na hora de pagar, você pode se deparar com algumas perguntas no caixa.

### Expressões úteis:

- **Can I pay with credit card?** – Posso pagar com cartão de crédito?
- **Do you accept cash?** – Vocês aceitam dinheiro?
- **Can I pay in installments?** – Posso pagar parcelado? (nem sempre é possível nos EUA)
- **Do you have a bag, please?** – Você tem uma sacola, por favor?
- **Can I get the receipt, please?** – Posso pegar o recibo, por favor?

### ➔ Diálogo prático:

- **Cashier:** Hi! Did you find everything okay?
- **You:** Yes, thank you. Can I pay with credit card?
- **Cashier:** Sure! Do you need a bag?
- **You:** Yes, please.

## 5. Perguntando sobre promoções e descontos

Nos outlets e até em algumas lojas da Disney, você pode encontrar promoções.

### Expressões úteis:

- **Is this on sale?** – Isso está em promoção?
- **Do you have any discounts today?** – Vocês têm algum desconto hoje?
- **Is there a student discount?** – Há desconto para estudantes?
- **How much is the discount?** – Quanto é o desconto?
- **Is this the final price?** – Esse é o preço final?

### ➔ Diálogo prático em outlet:

- **You:** Excuse me, is this bag on sale?
- **Employee:** Yes, it's 20% off today.
- **You:** Great, I'll take it!

## 6. Comprando lembranças e presentes

Na Disney, as lojas de souvenirs estão em todos os cantos.

### Expressões úteis:

- **I'm looking for a gift.** – Estou procurando um presente.
- **Do you have Mickey ears?** – Vocês têm tiaras do Mickey?
- **Can I have this wrapped as a gift?** – Você pode embrulhar isso como presente?
- **Do you sell autograph books?** – Vocês vendem livros de autógrafos?

## 7. Lidando com devoluções e trocas

Pode acontecer de você precisar devolver ou trocar um item.

### Expressões úteis:

- **I would like to return this, please.** – Gostaria de devolver isso, por favor.
- **Can I exchange this for a bigger size?** – Posso trocar por um tamanho maior?
- **Here is the receipt.** – Aqui está o recibo.
- **It's damaged.** – Está com defeito.
- **I bought the wrong size.** – Comprei o tamanho errado.

## 8. No supermercado ou farmácia

Muitos turistas também visitam supermercados ou farmácias para comprar água, lanches ou produtos básicos.

### Expressões úteis:

- **Where can I find bottled water?** – Onde eu encontro água engarrafada?
- **Do you sell sunscreen?** – Vocês vendem protetor solar?
- **I'm looking for painkillers.** – Estou procurando analgésicos.
- **Can I buy this without prescription?** – Posso comprar isso sem receita?

## 9. Dicas para aproveitar as compras

- **Leve sempre seu passaporte ou ID** – em alguns lugares, pode ser necessário.
- **Prefira cartão de crédito internacional** – é aceito em praticamente todos os lugares.
- **Peça nota fiscal (receipt)** – útil para trocas.
- **Use aplicativos de tradução para produtos específicos** – especialmente em farmácias.
- **Reserve espaço na mala** – os souvenirs da Disney são irresistíveis.

## Conclusão do capítulo

**Fazer compras na Disney** é parte da experiência e pode ser tão divertido quanto as atrações. Saber como perguntar preços, pedir tamanhos, pagar, solicitar descontos ou até mesmo resolver trocas vai deixar sua viagem mais tranquila e completa.

Com as **expressões e diálogos** deste capítulo, você terá segurança para entrar em qualquer loja, seja dentro dos parques ou nos outlets, e aproveitar ao máximo cada oportunidade de levar um pedacinho da magia para casa.

No próximo capítulo, vamos encerrar nossa jornada com dicas finais para falar inglês com confiança e aproveitar a **Disney** sem barreiras de comunicação.

## CAPÍTULO 10

# DICAS FINAIS: CONFIANÇA E FLUÊNCIA NA TERRA DA MAGIA

Depois de aprender como se comunicar no aeroporto, no hotel, dentro dos parques, nos restaurantes e até nas lojas, chega o momento de reunir todas as orientações em um conjunto de dicas finais que vão te ajudar a **aproveitar a Disney** sem barreiras de comunicação.

Neste último capítulo, vamos falar sobre como lidar com o **nervosismo**, estratégias práticas para ganhar confiança, formas de continuar aprendendo inglês mesmo durante a **viagem** e atitudes que farão a diferença na sua **experiência**.



## 1. A importância da confiança

Muitos brasileiros têm um bom vocabulário em inglês, mas travam na hora de falar. Isso acontece por medo de errar ou de não serem entendidos. No entanto, é importante lembrar que:

- Os funcionários da **Disney (Cast Members)** estão acostumados a lidar com visitantes de todos os lugares do mundo. Eles sabem que muitos turistas não falam inglês perfeitamente.
- A maioria das situações pode ser resolvida com frases curtas e simples.
- Se você não entender algo, é totalmente aceitável pedir para a pessoa repetir mais devagar.

➡ Expressões que ajudam:

- **Can you repeat, please?** – Você pode repetir, por favor?
- **Can you speak slowly, please?** – Você pode falar devagar, por favor?
- **I don't understand.** – Eu não entendi.

Essas frases mostram que você está tentando se comunicar, e isso já faz uma grande diferença.

## 2. Errar faz parte

Não existe aprendizado sem erro. O importante não é falar um inglês perfeito, mas sim se fazer entender. Muitas vezes, mesmo que a gramática não esteja correta, a mensagem será compreendida.

Exemplo: se você disser **“I want water no ice”** em vez de **“I would like water without ice”**, o atendente vai entender da mesma forma.

O segredo é não se prender ao perfeccionismo: comunique-se do jeito que conseguir.

### 3. O poder da repetição

Durante sua estadia, você vai usar algumas expressões várias vezes. Cumprimentos, pedidos em restaurantes, perguntas sobre atrações ou filas — tudo se repete diariamente.

Essa repetição é uma oportunidade valiosa para:

- Fixar o vocabulário na memória.
- Melhorar a pronúncia aos poucos.
- Ganhar confiança a cada vez que usa a mesma frase.

Por isso, encare cada interação como uma prática.

### 4. Recursos que podem ajudar durante a viagem

Mesmo que você se prepare, é normal esquecer alguma palavra ou expressão. Alguns recursos podem ser úteis:

- **Aplicativos de tradução (Google Translate, DeepL):** ótimos para palavras ou frases rápidas.
- **Aplicativo oficial da Disney:** muitas informações sobre filas, atrações e restaurantes estão lá, em inglês simples.
- **Anotações no celular:** prepare uma lista com frases-chave antes da viagem.
- **Áudio-guia interno:** ouça diálogos ou músicas em inglês no caminho até os parques — isso aquece sua mente para usar o idioma.

### 5. Estratégias de comunicação prática

Além do vocabulário, existem técnicas que facilitam a comunicação:

- **Use gestos:** apontar para o cardápio, mostrar a quantidade com os dedos, indicar no mapa.
- **Use palavras-chave:** não precisa formar frases completas, apenas dizer “restroom?” ou “Magic Kingdom bus?” já funciona.

Confirme o que entendeu: repita parte da resposta para mostrar que compreendeu.

Exemplo:

- **You:** What time does the parade start?
- **Cast Member:** At 3 p.m.
- **You:** 3 p.m.? Thank you!

## 6. Atitude positiva: seu maior aliado

Mais importante do que o vocabulário é a sua postura. Uma atitude positiva abre portas. Sorrir, cumprimentar com simpatia e mostrar gratidão fazem parte da cultura americana e são altamente valorizados.

➔ Palavras que sempre funcionam:

- **Please** – Por favor
- **Thank you / Thanks** – Obrigado
- **You're welcome** – De nada
- **Excuse me** – Com licença

Essas palavrinhas mágicas são quase tão importantes quanto o próprio inglês.

## 8. Fluency Academy: seu parceiro além da Disney

Tudo o que você aprendeu neste eBook pode ser ainda mais potencializado com a ajuda da Fluency Academy, que ensina inglês de forma leve, prática e conectada ao que você realmente precisa.

A diferença da Fluency está em oferecer conteúdo direto ao ponto, com situações reais, sem enrolação e sem aquele peso das escolas tradicionais. Você aprende com aulas rápidas, dinâmicas e aplicáveis, que se encaixam no seu dia a dia.

**Ou seja:** aprender inglês não é apenas para a **Disney**. É para a vida.

## 9. Conclusão: a magia da confiança

Chegamos ao final da nossa jornada. Agora você tem em mãos um guia completo para se comunicar em todas as situações mais comuns da sua viagem à Disney.

### Lembre-se:

Você não precisa ser fluente para aproveitar. O importante é não ter medo de falar.

Boa viagem, e que a magia da Disney seja ainda maior com o inglês ao seu lado! ✨

## CAPÍTULO 12

# GUIA DE EMERGÊNCIA

Quando estamos em outro país, **saber se comunicar rapidamente em situações de emergência** pode fazer toda a diferença. Aqui você encontra frases curtas, números importantes e formas diretas de explicar problemas.

## 1. Frases urgentes para pedir ajuda

- *Help!* – (Socorro!)
- *I need help!* – (Eu preciso de ajuda!)
- *Call the police!* – (Chame a polícia!)
- *Call an ambulance!* – (Chame uma ambulância!)
- *I need a doctor!* – (Preciso de um médico!)
- *It's an emergency.* – (É uma emergência.)
- *I'm lost.* – (Estou perdido(a).)

## 2. Explicando problemas de saúde

- *I have an allergy.* – (Tenho alergia.)
- *I'm feeling sick.* – (Estou me sentindo mal.)
- *I have a fever.* – (Estou com febre.)
- *I have pain in my chest.* – (Estou com dor no peito.)
- *I need my medicine.* – (Preciso do meu remédio.)

 **Dica:** Sempre que possível, anote no celular ou em um cartão as informações sobre suas alergias, doenças e medicamentos.

### 3. Números importantes em alguns países

Conhecer estas palavras pode ser decisivo em situações críticas.

País	Polícia	Ambulância / Emergência
EUA / Canadá	911	911
Reino Unido	999	999
União Europeia	112	112
Austrália	000	000
Japão	110	110

#### Modelo de resposta:

**Situação:** Um viajante passa mal no hotel.

**Traveler:** I need a doctor, please.  
(*Preciso de um médico, por favor.*)

**Receptionist:** Are you allergic to any medicine?  
(*Você tem alergia a algum medicamento?*)

**Traveler:** Yes, I'm allergic to penicillin.  
(*Sim, tenho alergia à penicilina.*)

**Receptionist:** I'll call an ambulance right now.  
(*Vou chamar uma ambulância agora mesmo.*)

# LEMBRE—SE:

A Disney é um lugar onde os sonhos se tornam realidade, e falar inglês vai te permitir viver cada detalhe dessa experiência sem barreiras. Seja para pedir comida, conversar com personagens ou até resolver imprevistos, a confiança que você leva na mala é tão importante quanto os ingressos.

E, acima de tudo, saiba que cada tentativa de falar inglês é um passo a mais na sua jornada de aprendizado. A viagem termina, mas o conhecimento e a confiança ficam para sempre.

Boa viagem, e que a magia da Disney seja ainda maior com o inglês ao seu lado! ✨